

Số: 1996 /KCNĐN-VP
V/v rà soát những khó khăn,
vướng mắc trong công tác CCHC
6 tháng đầu năm 2018.

Đồng Nai, ngày 13 tháng 7 năm 2018.

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Theo văn bản số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 của Sở Nội vụ về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác CCHC của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018, Ban Quản lý các Khu công nghiệp rà soát những khó khăn, vướng mắc trong công tác CCHC như sau:

1. Thực hiện dịch vụ công mức 3 và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính

- Hiện nay, Ban Quản lý đang thực hiện 13 TTHC theo DVC mức trên hệ thống E.gov của tỉnh và 02 TTHC trên hệ thống Ecosys của Bộ Công Thương. Tuy nhiên chỉ có thủ tục Cấp chứng nhận xuất xứ hàng hóa ASEAN mẫu D thực hiện qua hệ thống Ecosys là đạt 100%, 13 thủ tục thực hiện trên hệ thống E.gov chưa đạt được tỉ lệ 30% theo như kế hoạch đề ra. Nguyên nhân là do không có quy định bắt buộc các doanh nghiệp phải thực hiện DVC mức 3, khi thực hiện DVC mức 3 doanh nghiệp vẫn phải mang bộ hồ sơ giấy lên đối chiếu để nhận kết quả TTHC. Mặc dù Ban Quản lý có thực hiện tuyên truyền cho doanh nghiệp biết và ký hợp đồng với bưu điện về dịch vụ chuyển phát kết quả cho doanh nghiệp nhưng doanh nghiệp vẫn chưa sử dụng dịch vụ.

- Trong năm 2017 và 6 tháng đầu năm 2018, Ban Quản lý đã đăng ký tiếp tục thực hiện DVC mức 3 cho các thủ tục mới nhưng đến nay Văn phòng UBND tỉnh vẫn chưa có văn bản triển khai để Ban Quản lý thực hiện.

2. Thực hiện cơ chế liên thông

Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã triển khai cơ chế liên thông giữa đăng ký đầu tư và đăng ký kinh doanh trên hệ thống thông tin xử lý liên thông của Bộ. UBND tỉnh đã có văn bản số 4698/UBND-HCC ngày 14/5/2018 về việc triển khai hệ thống xử lý liên thông, trong đó giao cho Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Ban Quản lý các KCN và Văn phòng UBND tỉnh thống nhất triển khai thực hiện. Tuy nhiên, đến nay vẫn chưa thấy triển khai theo như chỉ đạo của UBND tỉnh.

3. Đề xuất giải pháp

3.1 Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính

Ban Quản lý sẽ tiếp tục tuyên truyền để doanh nghiệp biết, đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính.

Để thực hiện dịch vụ này doanh nghiệp phải tự đăng ký với quầy giao dịch của Bưu điện để chuyển phát kết quả khi lên nộp hồ sơ tại Trung tâm HCC tỉnh (chi phí dịch vụ do UBND tỉnh chịu). Nhằm tăng cường trong việc chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính, Ban Quản lý đề nghị những hồ sơ đã nộp trực tuyến DVC mức 3 sẽ được trả kết quả hoàn toàn qua dịch vụ bưu chính miễn phí cho doanh nghiệp mà *không phải có sự đăng ký của doanh nghiệp với Bưu điện*, có tin nhắn SMS cho doanh nghiệp biết hồ sơ đã có kết quả đồng thời sẽ gửi kết quả qua hệ thống bưu điện. Ban Quản lý sẽ thông báo doanh nghiệp biết khi nộp hồ sơ trực tuyến trên hệ thống E.gov thì đồng thời gửi hồ sơ giấy cho Bộ phận tiếp nhận của Ban Quản lý qua dịch vụ bưu chính để xem xét, giải quyết. Khi nhận được hồ sơ gốc đối chiếu, Ban Quản lý sẽ gửi kết quả cho doanh nghiệp qua dịch vụ bưu chính. Đối với các thủ tục có thu phí, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình thu phí trên hệ thống E.gov để doanh nghiệp có thể đóng phí mà không phải lên tới Trung tâm HCC (mức 4).

3.2 Về cơ chế liên thông giữa đăng ký đầu tư và đăng ký kinh doanh

Hệ thống xử lý liên thông của Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã hoạt động, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét kết hợp hệ thống E.gov của tỉnh để thực hiện. Trong trường hợp chưa thể thực hiện, Ban Quản lý đề xuất thực hiện quy chế liên thông giữa đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp theo Điều 9 Thông tư số 02/2017/TT-BKHĐT ngày 18/4/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn về cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài theo trình tự thực hiện cơ chế liên thông trong trường hợp nhà đầu tư nước ngoài đầu tư thành lập tổ chức kinh tế theo quy trình dự phòng. Hiện nay, Ban Quản lý đang thực hiện sáng kiến CCHC năm 2017 (đạt giải 3) liên thông thủ tục Cấp Giấy Giấy xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động đồng thời với cấp Giấy phép đầu tư, nhân tiện UBND tỉnh giao Ban Quản lý chủ trì thực hiện sáng kiến, Ban Quản lý đang dự thảo Quyết định do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy định về cơ chế thực hiện liên thông thủ tục cấp Giấy đăng ký đầu tư, cấp Giấy đăng ký doanh nghiệp và cấp Giấy xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động trong các KCN tỉnh Đồng Nai, dự kiến trong tháng 7/2018 sẽ chuyển Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ có ý kiến để trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành.

3.3 Tiếp tục triển khai DVC mức 3 cho các thủ tục mới

Ban Quản lý đã có văn bản số 1240/KCNĐN-VP ngày 04/5/2018 về việc đăng ký thực hiện DVC mức 3 của Ban Quản lý năm 2018 (gửi Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ). Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh nhanh chóng triển khai để Ban Quản lý thực hiện trong năm 2018.

Trên đây là các vướng mắc trong công tác CCHC và đề xuất giải pháp thực hiện tại Ban Quản lý các Khu công nghiệp, kính chuyển Sở Nội vụ tổng hợp.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC.

TRƯỞNG BAN

Cao Tiến Sỹ

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
MỨC ĐỘ 3, 4 TRONG NĂM 2016**

*(Kèm theo văn bản số 1996 /BQLKCN-VP ngày 13 tháng 7 năm 2018 của
Ban Quản lý các Khu công nghiệp)*

I. Danh mục nhóm dịch vụ thực hiện theo Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ						
Số TT	Nhóm dịch vụ	Mức độ thực hiện	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Lý do chưa thực hiện	Tần suất truy cập của DN vào hệ thống cung cấp DVC
CẤP TỈNH						
I	<i>Đất đai, Xây dựng</i>					
1	Cấp Giấy phép xây dựng	3	X			
2	Cấp giấy phép quy hoạch xây dựng	3		X	Mới được giao thực hiện tại Quyết định số 4284/QĐ-UBND ngày 16/12/2016 của UBND tỉnh	
II	<i>Doanh nghiệp</i>					
1	Cấp giấy phép thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	3		X	Rất ít doanh nghiệp thực hiện thủ tục	
2	Cấp giấy chứng nhận đầu tư	3	X			
III	<i>Giấy phép</i>					
1	Cấp phép lao động cho người nước ngoài	3	X			

**ĐĂNG KÝ DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3,
4 THỰC HIỆN TRONG NĂM 2017**

*(Kèm theo văn bản số 1996 /BQLKCN-VP ngày 13 tháng 7 năm 2018 của
Ban Quản lý các Khu công nghiệp)*

Số TT	Tên dịch vụ công	Cấp thực hiện	Mức độ DVC		Thời gian thực hiện	Trang tin/Cổng TTĐT cung cấp DVC
			Mức độ 3	Mức độ 4		
A. Lĩnh vực Lao động – Tiền lương						
1	Đăng ký Nội quy lao động của doanh nghiệp	Cấp tỉnh	X		Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
B. Lĩnh vực Việc làm						
1	Cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
2	Cấp lại giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
C. Lĩnh vực Xây dựng						
1	Thẩm định thiết kế cơ sở	Cấp tỉnh	X		Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
2	Thẩm định thiết kế kỹ thuật/ thiết kế bản vẽ thi công	Cấp tỉnh	X		Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
3	Cấp giấy phép xây dựng mới cho dự án	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
4	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với trạm BTS	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
5	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình quảng cáo	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
6	Cấp giấy phép xây dựng có thời hạn	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
7	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
8	Cấp lại giấy phép xây dựng	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn

						dichvucong.dongnai.gov.vn
9	Điều chỉnh giấy phép xây dựng	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
10	Gia hạn giấy phép xây dựng	Cấp tỉnh		X	Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn
D. Lĩnh vực Môi trường						
1	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	Cấp huyện	X		Quý II/2017	diza.dongnai.gov.vn dichvucong.dongnai.gov.vn